

## Политика по качество

„ОМНИТЕЛ” ООД декларира, че главна цел на ръководството и целия персонал е да удовлетворява изискванията на клиентите съгласно договорените условия и действащата нормативна уредба. Усилията на фирмата са насочени към:

- осигуряване на съвременна, ефикасна и качествена услуга, адаптирана към условията на свободния и конкурентен пазар; с качество, отговарящо на настоящите и бъдещите изисквания на клиентите и на изгодна цена;
- навлизане още по дълбоко в комуникационния сектор и свързаните с него проекти.
- удовлетвореност на клиентите и проучване на техните препоръки, изисквания и рекламации, като използва това за подобряване качеството на услугите и на процесите.
- провеждане на обучение за повишаване на квалификацията на персонала и неговата мотивация.
- поддържане на подходяща инфраструктура и заобикаляща среда.
- удовлетворяване на приложимите нормативни изисквания.
- Непрекъснато подобряване на системата за управление на качеството.

Ръководството на „ОМНИТЕЛ” ООД декларира, че обявената политика по качество е огласена, разбрана, прилагана и поддържана на всички заинтересовани страни.

15.02.2017г.

Управител:.....

инж. Симеон Ангелов

